



**WERKSTATT**

---

# Preise und Konditionen IT Werkstatt GmbH

---

# Inhaltsverzeichnis

1. Dienstleistung.....	3
1.1. IT Beratung DL01.....	3
1.2. Abklärung Drittanbieter DL02.....	3
1.3. Projektarbeiten DL03.....	3
1.4. Vorbereitung Hardware intern (IT Werkstatt) DL04.....	3
1.5. Netzwerkkonfiguration DL05.....	3
1.6. Installation Hardware beim Kunden DL06.....	3
1.7. Zusatzinstallation DL07.....	3
1.8. Backup Einrichtung DL08.....	4
1.9. Erstellung Designvorschlag für Website DL09.....	4
1.10. Erstellung Webseite DL10.....	4
1.11. Verwaltung von Internetdomains DL11.....	4
1.12. Unvorhergesehenes DL12.....	4
1.13. Begleiteter Start DL13.....	4
1.14. Grundschulung DL14.....	4
1.15. Erweiterte Schulung DL15.....	4
1.16. Einführung CMS (Content Management System) DL16.....	5
1.17. IT Health- und Security Check DL17.....	5
1.18. Support DL18.....	5
2. Konditionen.....	6
2.1. Preise und Modell.....	6
2.2. Lieferfrist Hard- und Software.....	6
2.3. Zahlungskonditionen.....	6
2.4. Anfahrtskosten für vor Ort Einsätze.....	6
2.5. Versandpauschalen per Post.....	6
2.6. Ergänzungsleistung im Garantiefall.....	6
2.7. Reparaturen und Ersatzteile.....	7
3. Präsenzzeiten und Erreichbarkeit.....	8
3.1. Telefonische Präsenzzeit.....	8
3.2. Erreichbarkeit via E-Mail.....	8

# 1. Dienstleistung

- |  |             |
|--|-------------|
| <b>1.1. IT Beratung</b>  | <b>DL01</b> |
| Ist-Analyse der bestehenden IT Umgebung und Planung von IT Strategien. Beratung im Bereich IT Sicherheit und Prozessberatung.<br><i>Nach Aufwand (CHF 160.- / h)</i>   |             |
| <b>1.2. Abklärung Drittanbieter</b>  | <b>DL02</b> |
| Koordination von Terminen und Abklärung technischer Details mit Drittanbietern (Netzwerktechniker, Softwarehersteller, etc.)<br><i>Richtwert: 3.0 h, Stundensatz: CHF 160.- / h</i>  |             |
| <b>1.3. Projektarbeiten</b>  | <b>DL03</b> |
| Hard- und Softwarebestellung, Projektplanung, Fachgerechte Entsorgung von Elektroschrott / Verpackungsmaterial<br><i>Richtwert: 3.5 h, Stundensatz: CHF 160.- / h</i>  |             |
| <b>1.4. Vorbereitung Hardware intern (IT Werkstatt)</b>  | <b>DL04</b> |
| Funktionstest der Hardware sowie Aufsetzen der Hard- und Software, Grundkonfiguration gem. Checkliste, Installation von Standardsoftware (Office, PDF Reader, Webbrowser, etc.)<br><i>Richtwert: 4.0 h pro Gerät, Stundensatz: CHF 180.- / h</i> |             |
| <b>1.5. Netzwerkkonfiguration</b>  | <b>DL05</b> |
| Installation und Konfiguration von Netzwerkgeräten (Firewall, Switch, Router, etc.), einfache Fehlersuche sowie Netzwerkanalysen<br><i>Richtwert: 3.0 h, Stundensatz: CHF 180.- / h</i>  |             |
| <b>1.6. Installation Hardware beim Kunden</b>  | <b>DL06</b> |
| Entpacken der bestellten Hardware, anschliessen / verkabeln sowie testen der Grundfunktionen (Netzwerk, Drucker, etc.), Inbetriebnahme der vorkonfigurierten Hardware<br><i>Richtwert 2.0 h, Stundensatz: CHF 180.- / h</i>                      |             |
| <b>1.7. Zusatzinstallation</b>   | <b>DL07</b> |
| Installation von Drittsoftware<br><i>Nach Aufwand (CHF 160.- / h)</i>  |             |

- 1.8. Backup Einrichtung** **DL08**  
Umsetzung einer auf die Bedürfnisse zugeschnittenen Backuplösung, Ersteinrichtung eines internen / externen Backups mit anschliessendem Funktionstest\*  
*\*Die IT Werkstatt GmbH haftet nicht für verlorene Daten*  
*Richtwert: 1.0 h / Gerät, Stundensatz: CHF 180.- / h*
- 1.9. Erstellung Designvorschlag für Website** **DL09**  
Erstellung von Designvorschlägen für die Umsetzung individueller Websites  
*Richtwert: 4 h, Stundensatz: CHF 160.- / h*
- 1.10. Erstellung Webseite** **DL10**  
Erstellung von individuell zugeschnittenen Websites  
*Nach Aufwand (CHF 180.- / h)*
- 1.11. Verwaltung von Internetdomains** **DL11**  
Bestellen, Verknüpfen und Administrieren von Domains.  
*Nach Aufwand (CHF 160.- / h)*
- 1.12. Unvorhergesehenes** **DL12**  
Arbeiten welche anfallen, die nicht im Projektumfang enthalten sind. Diese werden vorgängig mit dem Kunden abgesprochen.  
*Nach Aufwand (CHF 180.- / h)*
- 1.13. Begleiteter Start** **DL13**  
Nachbetreuung nach Komplettaustausch der IT Umgebung per Fernwartung oder falls nötig vor Ort.  
*Nach Aufwand (CHF 160.- / h)*
- 1.14. Grundschulung** **DL14**  
Schulung der Grundfunktionen von Windows und MAC inkl. Standard Software (Office, Internet Browser, E-Mail, etc.)  
*Richtwert: 4.0 h, Stundensatz: CHF 160.- / h*
- 1.15. Erweiterte Schulung** **DL15**  
Schulung im Bereich Phishing, Virenschutz, etc. Sensibilisierung der Mitarbeiter auf Cyberattacken.  
*Richtwert: 4.0 h, Stundensatz: CHF 160.- / h*



## 2. Konditionen

### 2.1. Preise und Modell

Alle aufgeführten Preise in diesem Katalog sind exkl. MwSt. Preis- und Modelländerungen sind jederzeit vorbehalten.

### 2.2. Lieferfrist Hard- und Software

Die Lieferfrist von Hard- und Software beträgt in der Regel zwischen 3 bis 4 Wochen ab der Bestellung beim Lieferanten. Weitere Verzögerungen sind vorbehalten (Z.B. durch Lieferverzögerungen des Lieferanten).

### 2.3. Zahlungskonditionen

Die Zahlungskonditionen für Dienstleistung beträgt 30 Tage netto.

Bestellungen von Hard- und Software über dem Gesamtwert von CHF 1500.- werden nur per Vorauskasse durchgeführt. Bei Bestellungen unter CHF 1500.- gelten ebenfalls 30 Tage netto.

### 2.4. Anfahrtskosten für vor Ort Einsätze

Die Anfahrtskosten für vor Ort Einsätze messen sich an der effektiv benötigten Fahrzeit zu einem Stundensatz von CHF 120.- / h. Die Verrechnungseinheit beträgt 15 min. Jede angebrochene Verrechnungseinheit wird vollumfänglich verrechnet.

Als Richtwert in Offerten werden die Angaben der Fahrzeit von Google Maps verwendet.

### 2.5. Versandpauschalen per Post

Es gelten die Preise und Konditionen gem. den Angaben der schweizerischen Post.

[Übersicht Preise](#)

### 2.6. Ergänzungsleistung im Garantiefall

Die vom Hersteller gewährte Garantie für Hardware beschränkt sich auf den Austausch oder die Reparatur des Gerätes. In diesem Fall erbringt die IT Werkstatt kostenpflichtige zusätzliche Dienstleistungen wie:

- Abklärungen beim Lieferanten
- Versand an den Hersteller
- Soweit vorhanden die Ausleihe von Ersatzgeräten
- die Wiederinstallation der reparierten Hardware

Neben der Weiterverrechnung der angefallenen Sachkosten und der Reisepauschale richtet sich die Gebühr nach dem effektiven Zeitaufwand. Bei einem Garantiefall mit Verlust von Festplatteninhalt wird nur die Standardsoftware gem. Checkliste installiert. Fremdprogramme und individuelle Anpassungen werden nach Absprache installiert und nach Aufwand verrechnet.

Die IT Werkstatt haftet nicht für verlorene Daten.

## **2.7. Reparaturen und Ersatzteile**

Ersatzteile werden nach Ablauf der Garantie in Rechnung gestellt. Reparaturen werden nach dem effektiven Zeitaufwand verrechnet.

### 3. Präsenzzeiten und Erreichbarkeit

#### 3.1. Telefonische Präsenzzeit

Montag - Freitag      08:00 - 12:00 Uhr | 13:00 - 17:30 Uhr  
Samstag                08:00 - 12:00 Uhr

Hauptnummer:        +41 71 553 29 65

#### 3.2. Erreichbarkeit via E-Mail

Allgemeine Anfragen:      [info@it-werkstatt.ch](mailto:info@it-werkstatt.ch)  
Technische Anfragen:      [support@it-werkstatt.ch](mailto:support@it-werkstatt.ch)