



WERKSTATT

Allgemeine Geschäftsbedingungen der IT Werkstatt GmbH

Mit der Unterzeichnung der Offerte erteilt der Kunde der IT Werkstatt GmbH den Auftrag die in der Offerte aufgeführten Arbeiten ohne Haftung durch Schäden durchzuführen.

Weiter erklärt sich der Kunde mit den folgenden Punkten einverstanden:

Datenschutz:

Die IT Werkstatt GmbH erhebt nur diejenigen Daten die Sie zur Durchführung eines Auftrags benötigt. Ist es für die Umsetzung eines Projekts notwendig, können die Daten an die im Projekt beteiligten Partnerfirmen kommuniziert werden. Die IT Werkstatt GmbH verkauft keine Daten an Dritte.

Für die Verwaltung von Passwörtern ist der Kunde selber verantwortlich. Die IT Werkstatt GmbH sammelt keine Kundenpasswörter oder gibt diese an Partner oder Dritte weiter. Auf Wunsch bietet die IT Werkstatt GmbH an die Kundenpasswörter ohne jegliche Haftung zu verwalten.

Sämtliche Datenträger welche durch die IT Werkstatt GmbH zurückgenommen werden, werden nach schriftlichem Einverständnis des Kunden physikalisch zerstört und entsorgt. Die Daten auf den entsorgten Datenträgern können nicht wiederhergestellt werden.

Verantwortlichkeiten

Nach Projektabschluss ist der Auftraggeber für seine Daten sowie die IT Infrastruktur selber verantwortlich. Die IT Werkstatt GmbH unterstützt den Kunden jedoch gem. den Konditionen des Dienstleistungskatalogs bzw. der Supportpakete bei technischen Fragen und Störungen sowie bei der Beschaffung neuer Hard- und Software. Grundsätzlich gelten die Reaktionszeiten gem. Dienstleistungskatalog. Notfälle werden kostenpflichtig bevorzugt behandelt. Als Notfall gilt ein Stillstand der Kernelemente der IT Infrastruktur wie zum Beispiel das Netzwerk oder Störungen bei denen alle Benutzer betroffen sind.

Zahlungsbedingungen

Hard- und Softwarebestellungen etc. über CHF 1500.- werden nur per Vorkasse durchgeführt.

Die Verrechnungseinheit für Supportdienstleistungen beträgt 15 min. Für Supportleistungen wird jede angebrochene Verrechnungseinheit vollumfänglich verrechnet.

Gerichtsstand:

Der Gerichtsstand befindet sich am Ort der IT Werkstatt GmbH